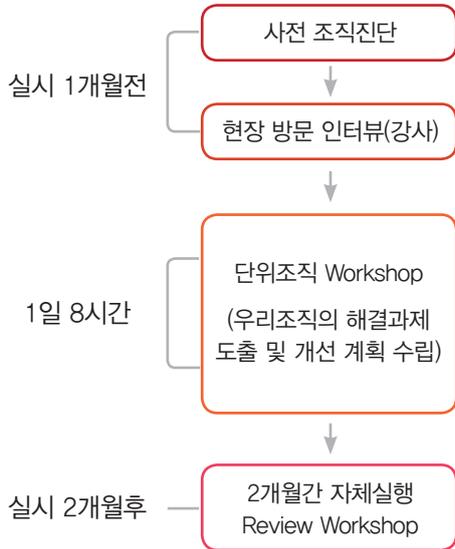


# 단위조직 문제해결 워크샵 과정 I

“단위 사업장 중심의 현업문제 해결 워크샵!”



## 📖 학습목표

- ▶ 학습자 자신이 소속된 단위 조직의 실제 문제 상황에 대한 원인파악을 해봄으로써 상사, 동료들과 문제의식을 공유한다.
- ▶ 확인된 문제의 원인 분석에 대하여 구성원들이 직접 실행 가능한 실제적인 해결 대안을 수립한다.
- ▶ 문제해결 실행계획의 추진과정에서 동료들과 깊은 공감대 형성 및 상호 시너지 효과를 창출한다.

## 🔬 프로그램 특징

- ▶ 강사가 직접 사업현장을 방문하여 문제해결을 주도한다.
- ▶ 직급별로 같이 하는 교육이 아닌 현장 사업소 단위의 교육이다.
- ▶ 1회성으로 끝나지 않고, 사전 진단 분석 및 인터뷰에서 시작하여 본 교육, 사후 팔로업으로 이어지는 심화학습 구조이다.

## 📖 학습내용

모 들 명	주 요 학 습 내 용	학 습 방 법
사전 조직진단 (교육 1개월 전)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• megaNEXT 조직진단 모형에 의거, 조직풍토를 결정짓는 5개 영역을 조사하여, 현재의 조직분위기를 사전 파악하고, 본 워크샵에 활용한다.</li> <li>- 리더십 / 조직구조 / 방향성 / 프로세스 / 업무분위기</li> </ul>	웹 설문진단
사전인터뷰 (교육 2주전)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직진단 결과를 참조로 단위조직과 직원2~3명에 대한 직접 인터뷰를 실시하여 조직의 현황과 문제점을 사전에 확인해 본다.</li> </ul>	강사의 현장방문
단위조직 Workshop (교육 당일)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직진단 결과 피드백                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리 조직의 현실</li> </ul> </li> <li>• 왜 문제해결이 필요한가?</li> <li>• 조직의 결집이 성과의 핵심!!</li> <li>• 토의 - 문제해결을 위한 우리의 고민</li> <li>• 문제해결 프로세스 이해</li> <li>• 효과적 토의를 위한 Tip</li> <li>• (실습)현상확인 - 원인분석 - 해결안 도출</li> <li>• (실습)세부 실행계획 수립 (개인별 역할 배정)</li> </ul>	현장에서의 진행 (8~10시간)
사후 Workshop (교육 2개월 후)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본 워크샵 실시 2개월후에 그간의 실시결과를 분석해보고, 실행상의 잘된 점과 잘못된 점의 원인분석을 통해 추후활동 계획을 세운다.</li> </ul>	현장진행 (4시간)

### 교육대상

사업장(지점) 단위 교육

### 교육시간

8~16시간

“해당 단위사업장의 전 직원들이 함께 공동의 문제를 인식하고, 그 해결방안을 함께 찾아가는 수평적 문제해결 워크샵!”