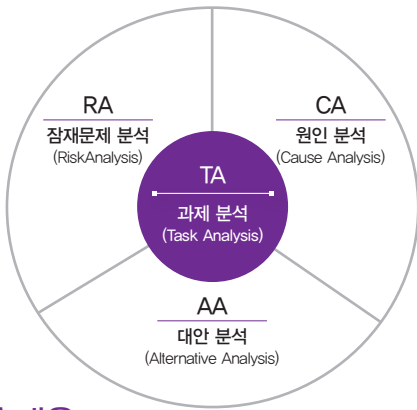


합리적 문제해결 과정

“합리적 사고와 프로세스를 통해 정보를 분류하고 원인을 규명하여 문제를 해결하는 스킬 습득!”

합리적 문제해결의 이해

T-CAR 모형 프로세스



📖 학습목표

- ▶ 합리적 사고 프로세스를 이해하고, 문제에 대해서사실에 기초하여 접근 할 수 있다.
- ▶ 정보를 효과적으로 정리함으로써 문제의 발생 원인을 추론할 수 있다.
- ▶ 문제에 잠재적인 리스크를 대비하고, 구체적인 실행계획을 수립할 수 있다.

🧪 프로그램 특징

- ▶ 조직에서 동일한 문제점이 주기적으로 발생하거나 문제의 원인이 명확한 이슈에 대한 적용이 용이하다.
- ▶ 다양한 정보를 분류하고 정리하여 원인을 규명하는 프로세스를 통해 실무과제 및 현업 적용력이 뛰어나다.

📖 학습내용

모듈명	주요 학습내용
합리적 문제해결의 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 합리적 문제해결이란? • 합리적 사고의 이해 • 4가지 상황에 대한 파악 <ul style="list-style-type: none"> - 상황파악, 원인파악, 대안의 효과성 파악, 잠재된 리스크 파악 • T-CAR 모형 <ul style="list-style-type: none"> - TA(Task Analysis), CA(Cause Analysis), AA(Alternative Analysis), RA(Risk Analysis)
합리적 문제해결 프로세스	▶1단계 - 과제분석(TA) <ul style="list-style-type: none"> • 상황분석 프로세스의 이해 • 상황분석 활용을 위한 포인트 - 세분화의 개념 이해 • 명확화, 평가, 세분화 • 우선순위 설정 : Seriousness, Urgency, Growth • 상황분석 실습 사례연구
	▶2단계 - 원인분석(CA) <ul style="list-style-type: none"> • 원인분석이란? • 차이지표의 활용 • 원인의 규명과 대책 <ul style="list-style-type: none"> • 원인분석 프로세스의 이해 • 트리블 유형에 대한 이해 • 원인분석 실습 사례연구
	▶3단계 - 대안분석(AA) <ul style="list-style-type: none"> • 대안분석 프로세스의 이해 • 결정지표 : must와 Want • 안의 평가 • 부정적 영향의 예측 / 평가 • 최종안의 결정 • 대안분석 실습 사례연구
	▶4단계 - 잠재문제분석(RA) <ul style="list-style-type: none"> • 잠재문제분석 프로세스의 이해 • 잠재문제 예견 <ul style="list-style-type: none"> • 실시계획 지표 • 대책수립 : 예방대책과 발생시 대책

교육대상

전부문사원~과장

교육시간

16~24시간

“문제의 원인이 명확한 이슈에 대해서는 합리적 사고와 프로세스를 통해 명확히 해결하자!”