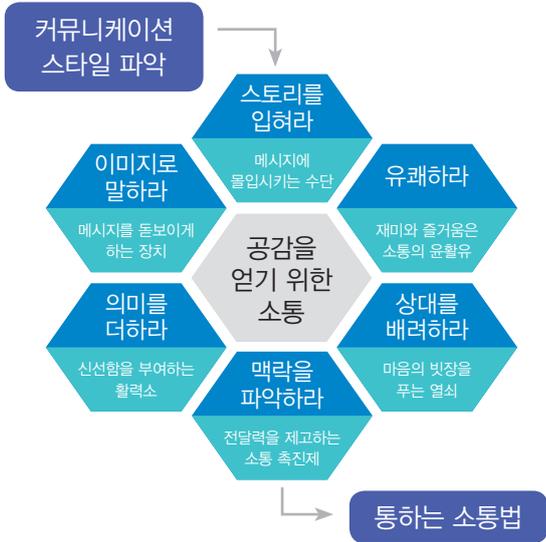


소통 리더십 과정

“타인지향적 소통의 지혜를 통해 통하는 리더가 된다”



📖 학습목표

- ▶ 성향별 · 직급별 적절한 소통 기법 학습
- ▶ 원활한 커뮤니케이션을 통해 조직의 화합과 보다 안정화된 Value Chain 기반을 확립한다

🧬 프로그램 특징

- ▶ 현재 본인의 커뮤니케이션 방식에 대한 진단을 통해 문제점을 해결해 나간다.
- ▶ 실습을 통해 커뮤니케이션 양식에 따라 변화될 수 있는 조직의 상황을 이해한다.

📖 학습내용

교육대상

팀장, 중간관리자

교육시간

16시간

모듈명	주요 학습 내용
환경변화와 목표관리	<ul style="list-style-type: none"> • 나의 소통 지수는 진단 • 성향별 행동적 심리적 특성분석과 갈등양상 이해 • 나의 뇌구조 그리기를 통한 커뮤니케이션 스타일파악
전략적 사고에 입각한 목표설정	<ul style="list-style-type: none"> • 공감소통 6원칙 이해 및 실습 • 공감 소통 각 원칙별 실습
업무 프로세스 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 말하는 습관을 바꾸면 인생이 바뀐다. • 상대에 대한 기대치를 조절해야 관계가 행복하다
성과평가	<ul style="list-style-type: none"> • 마음을 헤아리고 체면을 살려줘라 • 통할 수 있는 '카드'를 반드시 찾아라
목표관리를 위한 Action Plan	<ul style="list-style-type: none"> • 주파수를 맞추고 공감대를 형성하라 • 관심과 애정이 담긴 질문의 소통법
갈등해결 길라잡이	<ul style="list-style-type: none"> • 나의 갈등 대처 스타일은? • 성격 차이가 문제가 아니라 • 다루는 방식이 문제다

“공감하고 공감을 얻는 지혜로운 리더! 통하는 리더가 될 수 있다.”