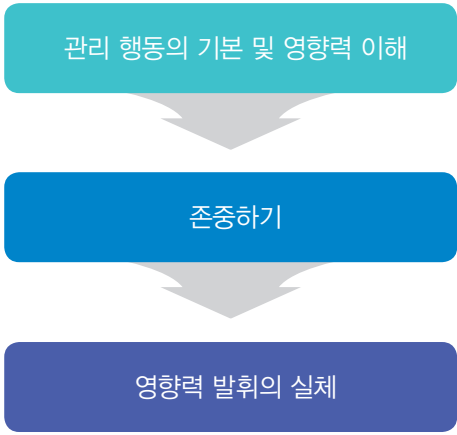


# 영향력 발휘

“리더의 영향력 발휘의 중요성 인식”



## 📖 학습목표

- ▶ 후배들의 업무성과 및 능력개발을 관리하는 관리자 본연의 역할을 인식하고 개선점을 파악한다.
- ▶ 관리자와 리더의 차이점을 인식하고 리더십 발휘를 위한 영향력의 원천과 발휘 방법을 파악한다.
- ▶ 탄탄한 관리자로서의 역할을 기반으로 리더 역할을 성공적으로 강화하기 위한 실천계획을 수립한다.

## 🌌 프로그램 특징

- ▶ 미국 CRM사 “After all, You’re the Supervisor”를 활용한다.
- ▶ 관리자로서 팀원을 효율적으로 이끌어 가는데 필요한 핵심 역량을 강화할 수 있다.

## 📖 학습내용

### 교육대상

팀장, 팀 리더이상

### 교육시간

8시간

모 들 명	주 요 학 습 내 용
관리행동의 기본 및 영향력 이해	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리자 역할 및 역량 모델 설명</li> <li>• 관리자에 대한 5가지 오해 / 관리자의 리더십이란?</li> <li>• 관리자의 조건, 당신이 관리자</li> <li>• 리더의 역할인식과 리더십 발휘 영역</li> <li>• 영향력이란 무엇인가?</li> <li>• 권력(Power)의 종류와 원천, 영향력 발휘</li> <li>• 리더십 파워 진단 및 피드백</li> </ul>
존중하기	<p>1. 존중과 배려의 중요성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 존중의 의미? 나의 생각?</li> <li>• 존중의 개념! / 존중의 애로사항 / 팀장들의 변명??</li> <li>• 존중의 효과! / 이럴 때 존중감을 느낀다 - 야심만만 퀴즈!!</li> <li>• 팀장의 팀원 존중 Best vs. Worst</li> </ul> <p>2. 이해의 장</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 진단 - 나의 팀원 존중 지수는?</li> <li>• 고전에서 배운다 - 인정받는 다는 것은?</li> <li>• 무엇을 알아줄 것인가? - 팀원들의 마음!!</li> <li>• 어떻게 알아줄 것인가? - 관찰과 경청 (빙고 게임)</li> </ul> <p>3. 배려의 장</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 업무적 배려의 이해와 방법론 연구</li> <li>• 업무 모니터링과 모니터링 프로세스</li> <li>• 업무적 배려 실습 / 칭찬 릴레이와 비판적 배려</li> <li>• 개인적 배려의 방법론 / 고충처리 상담</li> </ul>
영향력 발휘의 실제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임파워먼트의 정의 및 필요성</li> <li>• 개인별 임파워먼트 수준 진단</li> <li>• 임파워먼트를 위한 준비 / 임파워먼트 대상자 설정</li> <li>• 내가 바라보는 우리 직원들</li> <li>• 임파워먼트를 위한 역지사지</li> </ul>

“리더십의 발휘는 긍정적인 영향력 행사로부터 시작된다.”