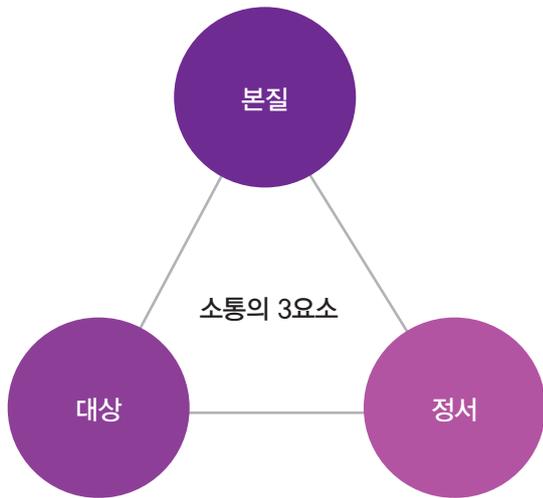


이심전심 소통 역량 과정

“본질, 대상, 정서 파악을 통한 효과적인 소통 과정!”



📖 학습목표

- ▶ 효과적인 소통을 위하여, 소통의 본질을 인간행동을 통해 정확히 이해하는 방법을 학습한다.
- ▶ 팀 구성원들과의 신뢰 형성을 위하여, 자신의 고정관념을 넘어서, 다양성을 인정하는 방법을 배운다.
- ▶ 팀원 개개인의 정서를 고려한 소통의 실제적인 방법을 학습하여 소통이 원활하게 되는 팀 구축을 도모한다.

🔬 프로그램 특징

- ▶ 소통의 핵심적인 3가지 요소를 통해 보다 본질적인 접근이 가능하다.
- ▶ 개인 정서의 기저를 이해하고 이를 통해 효과적인 정서 관리가 가능하다.
- ▶ 소통의 요소부터 소통이 원활한 조직 구축까지의 과정을 체계적으로 학습할 수 있다.

📖 학습내용

교육대상

전 사원

교육시간

8~16시간

모 들 명	주 요 학 습 내 용
소통의 기본	<ul style="list-style-type: none"> • 소통의 의미, 소통의 수단 • 효과적인 소통의 결과 : 공감, 협력, 만족, 시너지, 성과 • 소통의 방법 : 공식적 / 비공식적 • 소통에 실패하는 이유 • 소통의 기본 모델 • 효과적인 소통을 위한 3가지 요소
본질에 대하여	<ul style="list-style-type: none"> • 소통에서의 본질의 의미 • 본질에 대하여 • 삶에서의 본질 : 행복의 조건과 의미 • 소통에 있어서의 본질의 중요성
소통의 대상 바로알기	<ul style="list-style-type: none"> • 소통에서의 대상의 의미 • 소통에 있어서 대상이 왜 중요한가 • 대상의 특성 이해하기 : 한국인의 특성, 신세대의 특성 • 대상에 대한 고정관념 갖지 않기 • 대상의 차이 인정하기 : 세대 간 차이, 남녀 간 차이
상대방의 정서 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 소통에서의 정서의 의미 • 정서 엿보기 • 효과적인 정서관리의 방법 • 공감의 원칙 : 상대방과 통하는 코드 찾기, 상대방의 마음 헤아리기, 상대방의 자존심과 체면 살려주기 • 유연성의 의미, 상대방의 정서를 감안한 표현 방법
통하는 조직 구축하기	<ul style="list-style-type: none"> • 소통이 원활한 조직의 조건 : 고정관념 넘어서기, 경계 넘나들기, 미래 바라보기 • 소통이 원활한 조직을 만들기 위한 액션 플랜

“소통의 핵심 요소를 이해하여 소통이 원활한 조직을 구축하자!”