

기업형 통합 모바일러닝의 스마트한 솔루션 모바일연수원 사용자 매뉴얼

2012.03

※ 본 매뉴얼은 안드로이드OS를 사용하는 스마트폰 기준 매뉴얼입니다.



Success



People



Social learning



E-learning



Book-learning



Off-line



Mobile learning

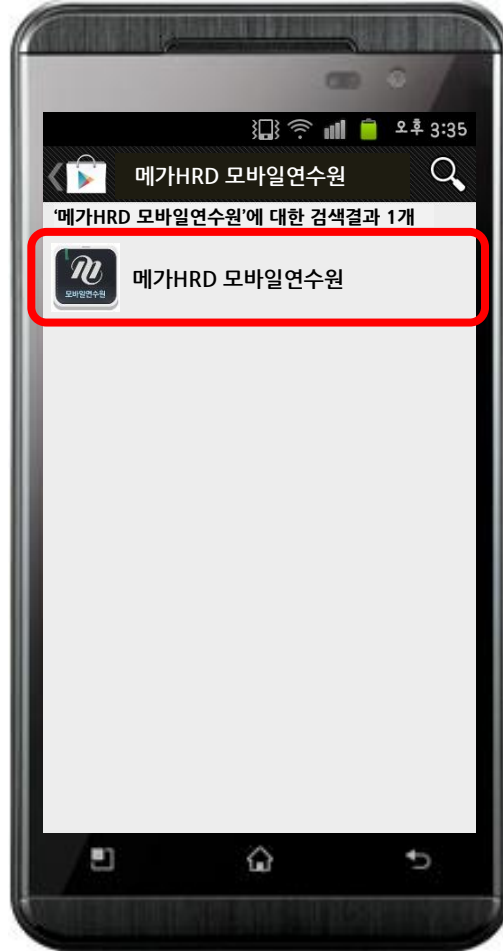


Contents

1. 모바일연수원 어플리케이션 설치
2. 어플리케이션 실행
3. 로그인 및 접속
4. 홈 화면 구성
5. 서브 화면 구성
6. 나의 강의실
 - 1) 학습 중인 과정
 - 2) 학습하기
 - 3) 부가기능 - 학습 공지사항/Q&A
7. 교육과정
 - 1) 교육과정 목록
 - 2) 교육과정 상세 정보
8. 학습지원 - 자주하는 질문 / 1:1문의 / 고객센터 / 알림 기능



1. 모바일연수원 어플리케이션 설치 - 안드로이드 Play스토어(마켓) 이용



- ① 안드로이드 Play스토어(마켓) 에 접속합니다.
- ② 검색어에 '기업/단체명' 을 입력하여 검색합니다.
예) 메가HRD, 모바일연수원
- ③ 검색결과 중 '모바일연수원' 어플리케이션을 선택하여 다운로드 및 설치를 진행합니다.

※ 아이폰은 애플 앱스토어 또는 사이버연수원에서 앱 다운로드를 통해서 설치할 수 있습니다.



2. 어플리케이션 실행



- ① 어플리케이션이 성공적으로 설치되면, 모바일연수원 아이콘이 생성됩니다.
- ② 아이콘을 클릭하여 어플리케이션을 실행합니다.



3. 로그인 및 접속



- ① 어플리케이션이 정상적으로 실행되면 로딩 화면과 로그인 화면이 등장합니다.
- ② 로그인 박스에 아이디와 패스워드를 입력합니다.
(ID: 사번 / PW: 주민등록번호 뒷자리)



4. 홈 화면 구성



로그인 후 홈 화면 구성 및 기능 안내입니다.

- ① **나의 강의실**
학습자가 수강 신청한 과정 중에서 모바일로 제공되는 과정을 학습할 수 있는 공간입니다.
- ② **공지사항**
모바일연수원의 주요 공지사항을 확인할 수 있습니다.
- ③ **교육과정**
모바일로 제공되는 교육과정들을 확인할 수 있습니다.
- ④ **학습지원**
자주 묻는 질문, 1:1문의, 고객센터를 운영하여 학습중의 궁금증을 해결할 수 있도록 지원해 드립니다.



5. 서브 화면 구성



홈 화면 이후의 서브 화면 구성 및 기능 안내입니다.

① 하단 메인 메뉴

나의 강의실 / 공지사항 / 교육과정 / 학습지원 / 설정 메뉴가 배치되어 있으며 서브 화면 어느 곳에서라도 원하는 화면으로 이동할 수 있습니다.

② 홈 버튼

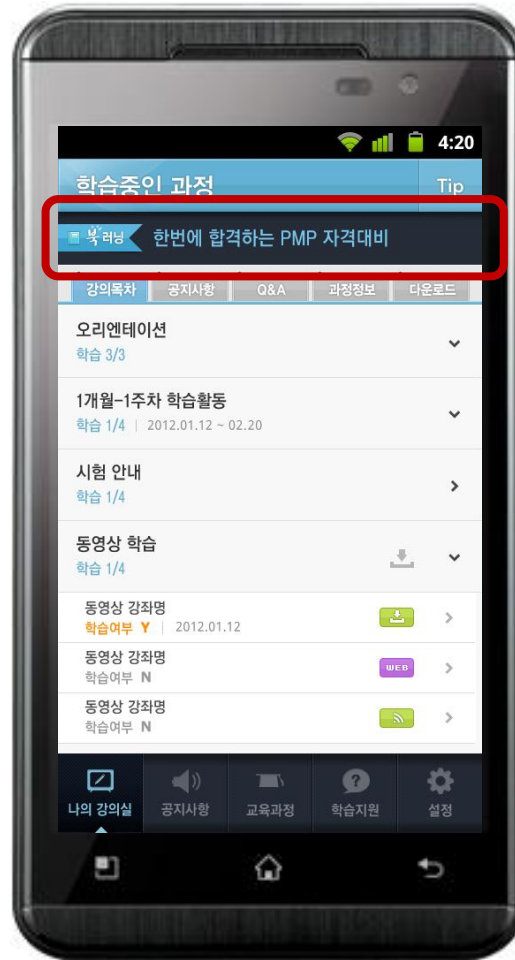
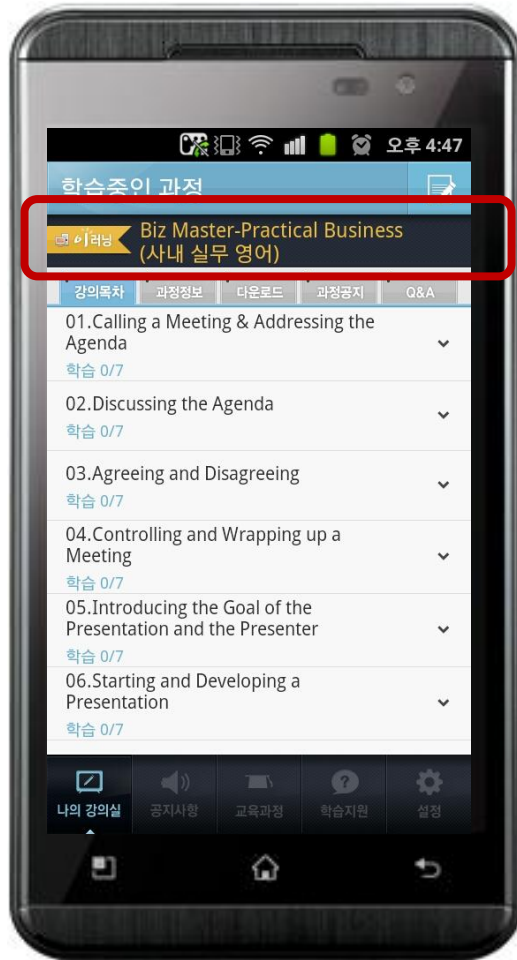
우측 상단 홈버튼을 클릭하면 모바일연수원 '홈 화면'으로 이동합니다.

③ 뒤로 가기 버튼

스마트 폰에서 자체적으로 제공하고 있는 우측 하단 뒤로 가기 버튼을 클릭하면 '이전 화면'으로 이동합니다.



6. 나의 강의실 - 복러닝, 이러닝 과정 구분



나의 강의실 > 학습중인 과정의 상세 화면입니다.

학습중인 교육과정에서 이러닝 또는 복러닝 과정 여부를 확인할 수 있습니다.

- 이러닝 과정



- 복러닝 과정



(오리엔테이션, 주차별 학습활동, 시험안내 등 동영상 학습을 진행할 수 있습니다.)



6. 나의 강의실 - 1) 학습 중인 과정



사이버연수원에서 수강 신청한 모바일러닝 과정을 학습할 수 있는 공간입니다.
모바일연수원 어플 내에서는 수강신청 기능이 제공되지 않으므로,
 수강신청은 반드시 사이버연수원에서 신청하시길 바랍니다.

① 학습 중 과정 목록

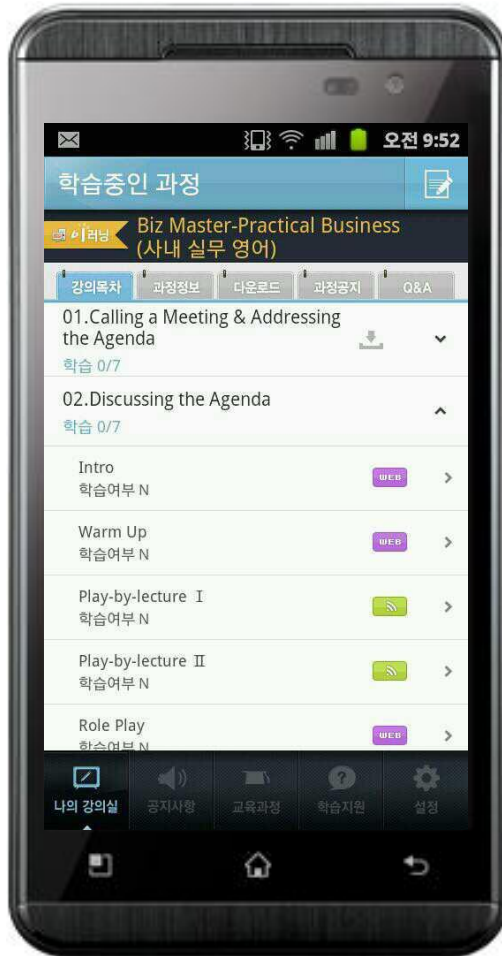
신청한 모바일러닝 과정을 확인할 수 있습니다.
 해당 과정의 요약 정보(과정명 / 학습기간 / 잔여기간 / 진도율)를 제공합니다.
 진도율은 웹사이트의 진도율과 동일하게 표시됩니다.

② 과정 학습하기

학습 중인 과정 목록 중 학습하고자 하는 과정을 클릭하여
 과정 학습 상세 화면으로 이동한 후 학습할 수 있습니다.
 (다음 페이지 참조)






6. 나의 강의실 - 2) 학습하기 - 학습 중인 과정 상세 화면



나의 강의실 > 학습중인 과정의 상세 화면입니다.
강의 목차, 과정정보, 과정공지 확인 등 과정학습을 진행할 수 있습니다.

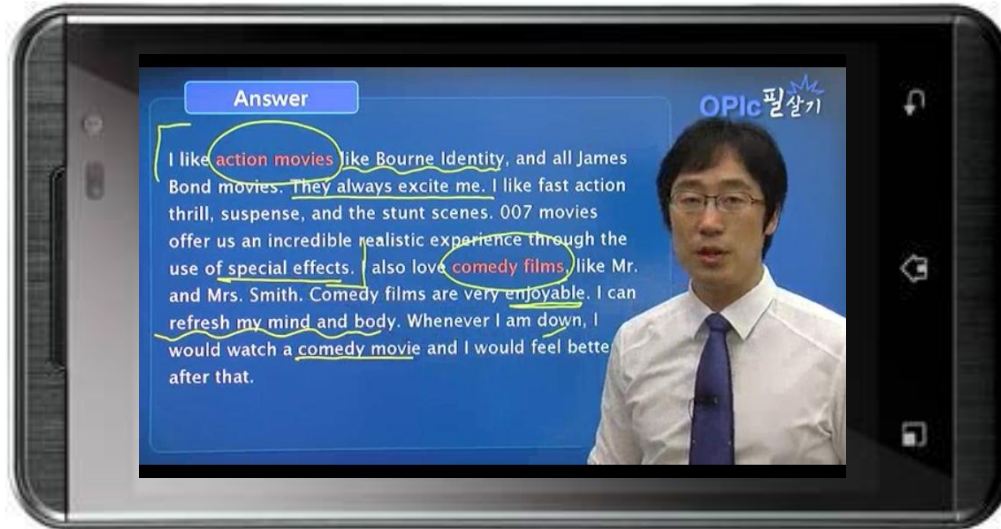
- ① 강의목차 / 과정정보 / 다운로드 / 과정공지 / Q&A
 - 강의목차 : 오리엔테이션, 주차별 학습(주차별 평가, 교수학습활동서)을 진행할 수 있습니다.
 - 과정정보 : 과정의 소개, 학습목표, 수료 기준 등의 정보를 확인합니다.
 - 다운로드 : 강의 파일을 다운로드 받아 학습할 수 있습니다.
 - 과정공지 : 과정 학습을 위한 공지사항을 제공합니다.
 - Q&A : 학습 중 궁금함 사항을 교강사 / 운영자와 질의응답 할 수 있는 게시판입니다.
- ② 과정 학습하기
학습 목차를 클릭하여 학습할 수 있습니다.

[아이콘 설명]

-  : 모바일로 동영상 학습 가능한 강의 (스트리밍)
-  : 웹에서 학습 가능한 강의 (예: 평가, 퀴즈 등)
-  : 모바일에서 학습이 가능한 강의 (예 : 주차별 평가, 교수설계 활동서 등)




6. 나의 강의실 - 2) 학습하기 - 학습 창




모바일로 제공되는 강의 목차를 클릭하면 동영상 학습을 할 수 있습니다.

학습 방식은 ①스트리밍과 ②다운로드 방식 두 가지로 구분되며, 동영상 학습 중 종료할 경우 다음 재생 시 **이어보기(연속학습)**가 가능합니다.

① 스트리밍 학습

 : 무선인터넷 아이콘 표시가 있는 강의 목차를 클릭하면 3G/Wi-Fi 환경에서 스트리밍으로 학습합니다. 스트리밍 방식이란? 학습 시 강의 동영상 파일을 다운로드 하지 않고 실시간으로 재생이 가능한 방식입니다. 따라서 파일 용량에 구애 받지 않고 수강이 가능합니다. **단, 3G 환경일 경우 데이터 요금제에 따라 데이터 요금이 과다 발생할 수 있으니 Wi-Fi 환경하에서의 학습을 권장**하며, 지하철 이용 등 이동 중 학습할 경우에는 다운로드 방식에서의 수강을 권장합니다.

② 다운로드 학습 (다운로드 방법에 대한 안내는 다음 페이지 참조)

 : 다운로드 아이콘 표시가 있는 강의 목차를 클릭하면 다운받은 강의 파일을 학습합니다. 다운로드 방식이란? 동영상 강의 학습 시 동영상 파일을 사용자의 스마트폰으로 다운로드 받아 스마트폰 기기내에서 학습이 가능한 방법으로, 데이터 요금 부담(3G환경 내에서 수강시) 및 인터넷 속도가 원활하지 않은 환경에 구애 받지 않고 동영상 학습을 진행하실 수 있는 방식입니다.



6. 나의 강의실 - 2) 학습하기 - 주차별 학습 / 시험안내

복러닝 과정을 모바일연수원에서 학습할 수 있도록 오리엔테이션, 주차별 학습(교수학습 활동서), 시험 안내의 정보를 제공합니다.

< 주차별 학습평가 >



< 교수학습 활동서 >

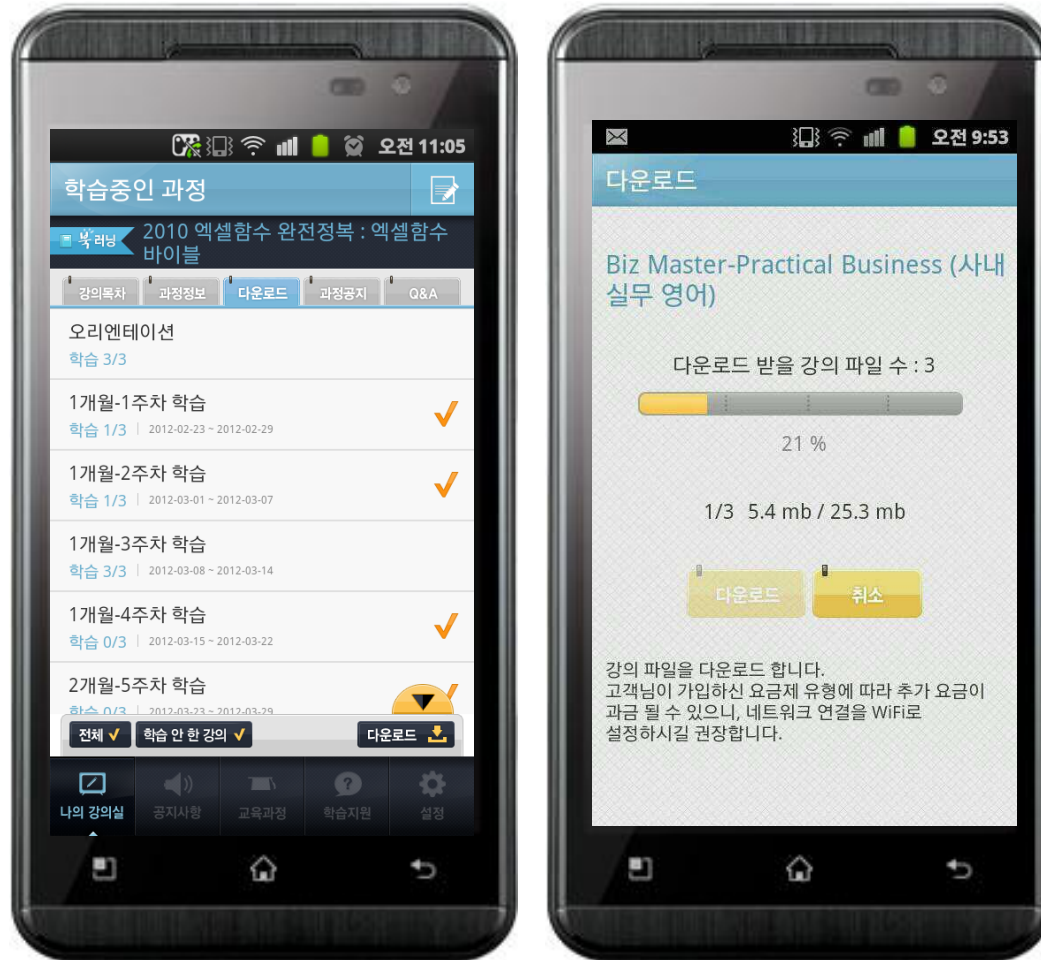


< 시험 안내 >





6. 나의 강의실 - 2) 학습하기 - 강의 다운로드



강의 파일을 스마트폰에 다운로드 받아 학습할 수 있는 기능을 제공합니다.
다운로드 받은 파일은 모바일연수원 어플 내에서만 학습할 수 있습니다.

① 다운로드 목록

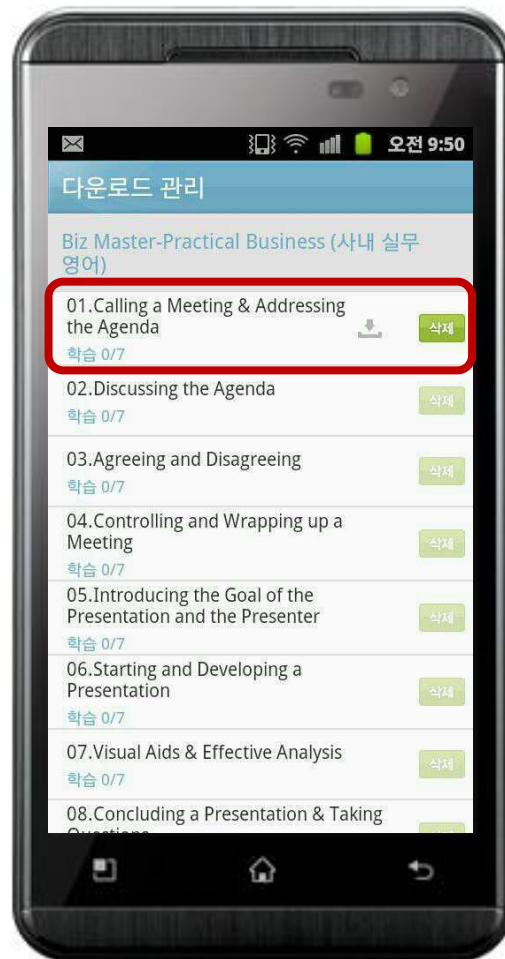
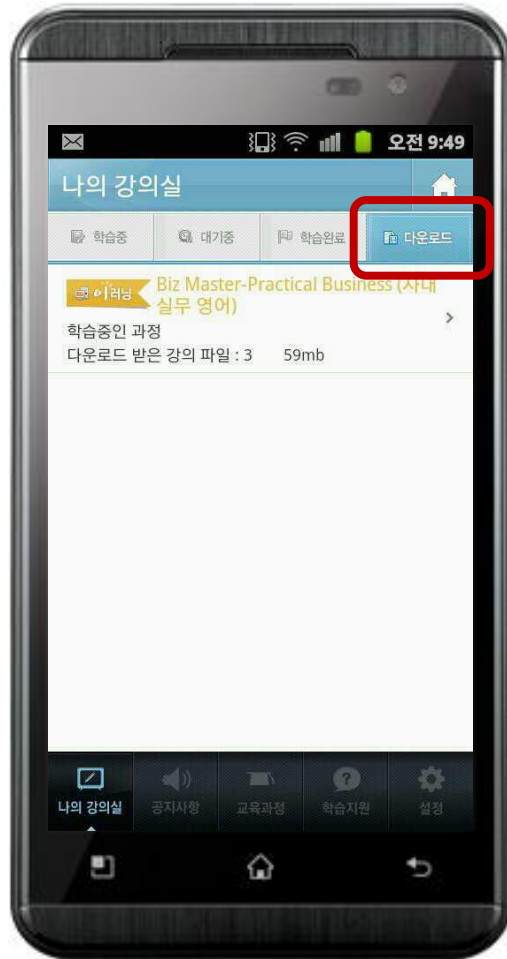
- 차시 또는 주차 별 단위로 강의 파일을 다운로드 합니다.
- 개별적으로 차시를 클릭해서 다운받을 수 있으며, 전체선택도 가능합니다.
또한, 학습하지 않은 강의만 선택해서 다운받을 수 있습니다.

② 다운로드 받기

다운로드 받을 차시를 선택하고 다운로드 버튼을 클릭하면 다운로드 화면으로 이동 후, 강의 파일을 다운로드 합니다.



6. 나의 강의실 - 2) 학습하기 - 강의 다운로드



다운로드가 완료된 강의 파일을 학습할 수 있는 방법과 파일 관리 방법 안내입니다.

- ① **다운로드 학습하기**
 다운로드가 완료된 차시는 스트리밍 아이콘에서 다운로드 아이콘으로 변경됩니다.
 해당 학습 목차를 클릭하여 학습할 수 있습니다.
- ② **다운로드 파일 관리**
 - 나의 강의실 > 다운로드 관리로 접속합니다.
 - 다운로드 받은 파일(↓)은 스마트폰에 저장되어 스마트폰 용량을 차지하게 되므로, 파일 관리가 필요합니다.
 학습이 완료된 강의 파일은 삭제할 수 있도록 삭제 기능을 제공하여 스마트폰 용량 관리를 할 수 있습니다.



6. 나의 강의실 - 3) 부가기능 - 학습 공지사항/Q&A

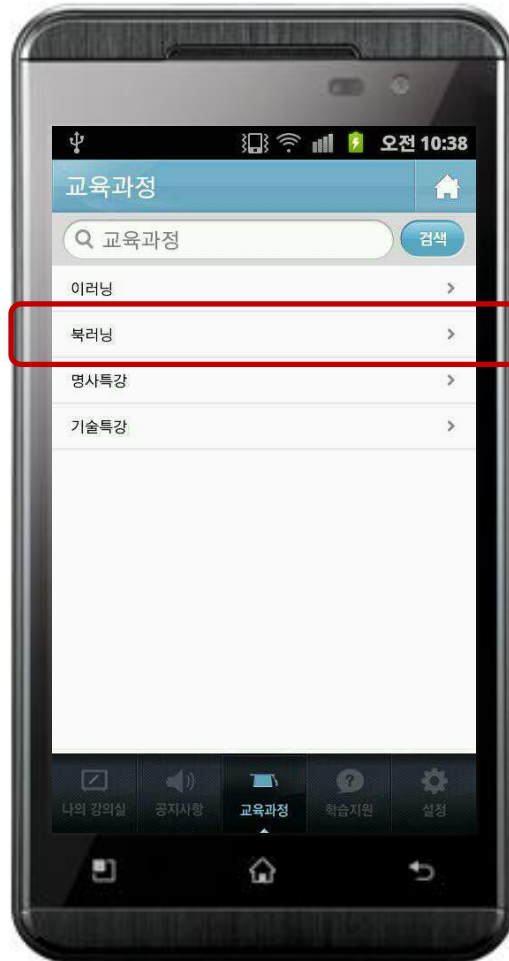


나의 강의실에서 학습과 관련한 부가 서비스 메뉴를 통해 학습 효과를 높일 수 있습니다.

- ① 공지사항
과정학습을 위한 공지사항을 확인할 수 있습니다.
- ② Q&A
과정 학습 중 궁금한 사항이나 질문을 등록하여 교강사와의 질문/답변을 통해 궁금증을 해결합니다.



7. 교육과정 - 1) 교육과정 목록

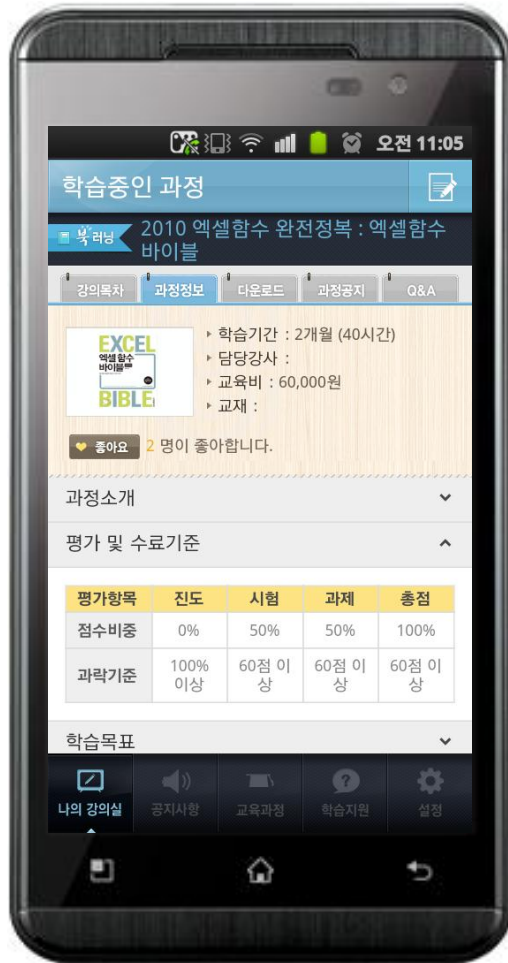


교육과정 메뉴를 클릭하면 모바일연수원에서 제공되는 과정 카테고리 및 과정정보를 확인하실 수 있습니다.

- ① 과정 검색
과정명으로 검색할 수 있는 기능을 제공합니다.
- ② 과정 카테고리
과정의 분류 체계를 확인할 수 있으며, 클릭 시 상세 과정 목록으로 이동합니다.
예) 쌍용양회의 경우 이러닝, 복리닝, 명사특강, 기술특강으로 분류 체계를 설정 함
- ③ 과정 목록
카테고리 별로 제공되는 과정 목록을 확인할 수 있으며, 클릭 시 과정 상세 정보로 이동합니다.
(다음 페이지)



7. 교육과정 - 2) 교육과정 상세 정보



과정소개 / 평가 및 수료기준 / 학습목표 / 학습대상 / 학습내용 / 학습방법 / 교재정보/ 정원 등 상세 정보를 확인하실 수 있습니다.

① 맛보기

맛보기 강의를 제공하여 강의 특징을 확인하실 수 있습니다.
(북러닝 과정은 맛보기 기능을 제공하지 않습니다.)

② 과정 정보

과정소개 / 평가 및 수료기준 / 학습목표 / 학습 대상 / 학습내용 / 학습방법 / 교재정보 등을 확인할 수 있습니다.



8. 학습지원 - 1) 자주 묻는 질문 / 1:1문의 / 고객센터

학습지원 메뉴를 제공하여 모바일연수원 에서의 원활한 학습을 하실 수 있도록 도와 드립니다.

< 자주 묻는 질문 >



< 1:1 문의 >

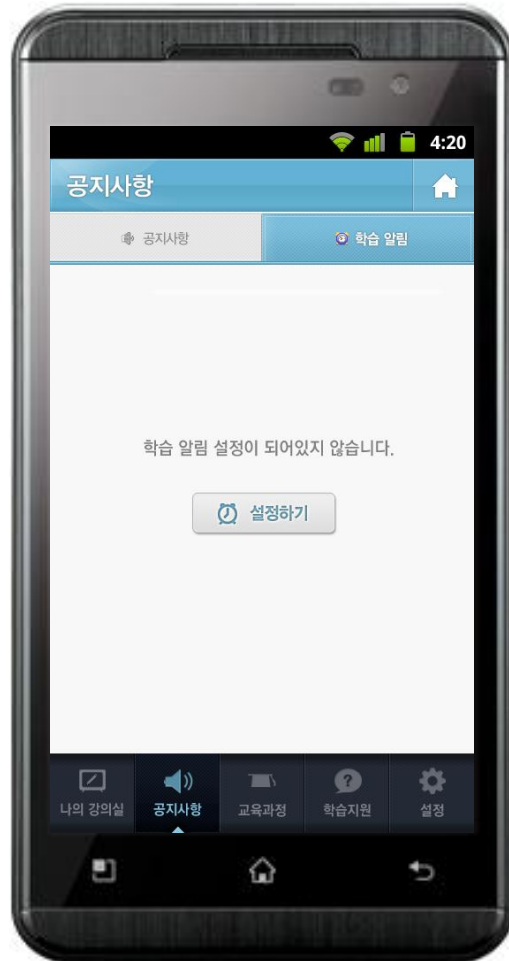


< 고객센터 >





8. 학습지원 - 2) 알림 기능



학습알림 기능을 설정함으로써 학습자가 모바일연수원에서 원활한 학습을 할 수 있도록 지원해 드립니다.